

# Universell utforming av IKT

Gevinster og utfordringer på kort og lang sikt

universell\*

**Digitaliseringskonferansen**

**5.11.2020**

**Kjetil Knarlag  
Universell**

# UNIVERSRELL UTFORMING I HØYERE UTDANNING



Fag- og  
kunnskapsbegrep



**Mål:**

Politikk, planlegging og løsninger må  
understøttes av kunnskap



universell utforming må inn som en  
integrert del av relevante studieprogram ,  
emner og kurs på alle nivå



Verktøy og virkemiddel  
for inkludering



**Mål:**

uu som prinsipp for likeverdig deltakelse  
og kvalifisering til utdanning og arbeidsliv



Det digitale læringsmiljø – inkludert  
digitale læremidler – må utformes etter  
prinsippet om universell utforming

# Det digitale læringsmiljø

«Det digitale læringsmiljø handler om faktorer som berører bruk og utvikling av IKT i læring, og hvordan IKT brukes, integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten»

## Hovedområder for universell utforming

- Nettsider
- Digitale læremidler
- Dokumenter
- E-læringsystemer
- Systemer for digital undervisning
- Apper
- Digital eksamen



# Hva er EGENTLIG universell utforming?

I et demokrati skal alle kunne tilegne seg samme informasjon — til samme tid.

Dette er jo grunnverdiene våre — ingen av oss skal ekskluderes fra å delta i samfunnet.



Illustrasjon: Julia Kuhley, Making Waves

## Har universell utforming noe med demokrati å gjøre?

Ja. I hovedsak betyr demokrati at alle innbyggere deltar aktivt i viktige politiske beslutningsprosesser og alle har lik rett til å delta i samfunnet — og vi ser på ytringsfriheten som en av de viktigste verdiene i et demokrati.



Astrid Loraas [Follow](#)

Nov 4 · 4 min read

# Gevinster

## Universell utforming

- Økt digital tilgang og bedre kvalitet for alle
- Likeverd og deltakelse
- Langsiktig samfunns- og kunnskapsutvikling

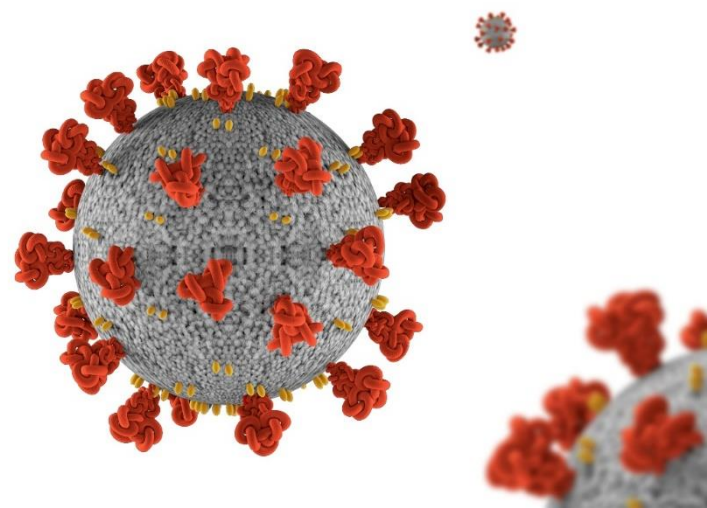


# Koronadigitalisering: Tilfeldigheter, flaks eller katastrofe?

- **Våren 2020** viste at universell utforming av digitale læremidler og ressurser er viktigere enn noensinne
- Mange bekymringsmeldinger, men likevel har vi sett en **generell gevinst** av digitaliseringen og delingskulturen
- Stadig flere **systemer for digital læring** har sterke elementer av uu
- Inkludering forutsetter **riktig bruk** av teknologien, noe som igjen krever kunnskap og innsats

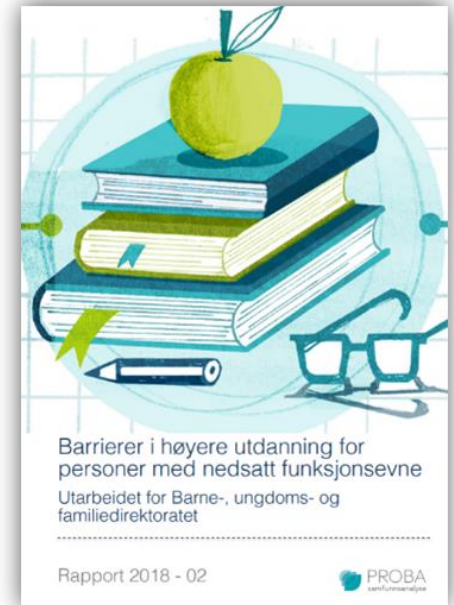
universell\*

---



# Erfaringer

- 27 % av studenter med nedsatt funksjonsevne rapporterte om digitale barrierer
  - 18 % i digitale læremidler
  - 10 % i digitale verktøy (programvare)
  - 10 % i digitale læreplattformer
- Det hersker **ulike oppfatninger** i UH-sektoren om hva kravet til universell utforming innebærer
- De som har ansvar for valg av digitale læremidler **kan for lite** om universell utforming og kravene som stilles
- Det er behov for **felles satsinger** og et kompetanseløft i sektoren



# Hva skal til? Hva er riktige ambisjoner?





# Eierskap og ansvar... og anerkjennelse!



**Er universell utforming en uforholdsmessig byrde?**



**Hvordan lette den lange veien fra politikk og strategier til praktisk gjennomføring**

# Finn din plass

## Rolleforståelse for helhetlig tilnærming og kunnskap

<b>Makronivå</b>	<b>Rektorat, faglige ledere fakultet/ institutt/ avdeling</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eierskap, satsninger og prioriteringer</li><li>• Konkretisering av mål</li><li>• Anerkjennelse og bevisstgjøring</li></ul>
<b>Mellomnivå</b>	<b>Enhetsledere, systemeiere, læringsstøtte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rutiner og retningslinjer for forvaltning og implementering</li><li>• Opplæring og støttetjenester for ansatte</li><li>• Innkjøp og utvikling av systemer</li><li>• Ekspertkompetanse og bestillerkompetanse</li></ul>
<b>Mikronivå</b>	<b>Faglærere, innholdsprodusenter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Produksjon av nettsider, dokumenter, video, læringsmateriell, bøker...</li></ul>

# Kultur for kvalitet og kunnskap om universell utforming

- Universell utforming må forankres i nasjonale strategiske dokumenter
- Institusjonene må ta inn uu i overordnet planlegging og kvalitetssikring
- Universell utforming må inn i universitets- og høyskolepedagogikken
- Tilsynsmyndighetene må styrkes – slik at loven får større innvirkning
- Økte midler til forskning og utdanning
- **De mange små og store initiativ må belønnes!**



# Balansert kunnskap og innsats



# Om Universell

Kjetil Knarlag

Leder

Tel: 7355080/97710021

[kjetil.knarlag@ntnu.no](mailto:kjetil.knarlag@ntnu.no)



Lars Jørgensen

Seniorrådgiver

Tel: 73597648

[lars.jorgensen@ntnu.no](mailto:lars.jorgensen@ntnu.no)

Bjørnar Kvernevik

Førstekonsulent

Tel: 73598385/454 65 682

[bjornar.kvernevik@ntnu.no](mailto:bjornar.kvernevik@ntnu.no)



Elinor J. Olaussen

Seniorrådgiver

Tel: 73597443/91897695

[elinor.j.olaussen@ntnu.no](mailto:elinor.j.olaussen@ntnu.no)

[www.universell.no](http://www.universell.no)