

Hva skjer hvis du ikke leverer lånt materiale i tide?

Se også våre lånereglar på: <https://www.uib.no/ub/72207/lånereglar>

På
forfallsdato

Du får e-post med påminnelse om lån som forfaller:

- Du må levere materialet...
 - a) Fordi noen står på venteliste - du kan ikke låne materialet på nytt
 - b) Fordi maks. lånetid er nådd - du må levere inn materialet, men kan låne det på nytt

7 dager etter
forfallsdato

Du får e-post med «Purring på forfalte lån og varsel om erstatningskrau»:

- Du må levere materialet, skynd deg til biblioteket!

14 dager
etter
forfallsdato

Du får e-post og SMS med «Erstatningskrau»:

- Lånekortet ditt er nå sperret og materialet du har lånt er definert som tapt. Det betyr at du ikke kan låne/bestille annet materiale
- Du er erstatningspliktig for materialet og må gjøre opp for deg på en av tre måter:
 - ▶ Levere materialet
 - ▶ Skaffe et erstatningseksemplar
 - ▶ Betale minst kr 1000,- pr dokument
- Ta kontakt med ditt bibliotek for informasjon om betaling
- Frist for å innfri kravet er ti dager fra utsendt erstatningsvarsel
- Krau som ikke blir innfridd overføres til Økonomiavdelingen

Videre saks-
behandling

Faktura utsendes ved uoppgjorte krav. Hvis kravet fremdeles ikke blir innfridd, går saken videre til Fair Collection for innfordring.