

LÆRINGSMILJØUTVALGET(LMU)

*Læringsmiljøutvalget ved UiB er oppnevnt i henhold til
Lov om universiteter og høyskoler § 4-3.*

Innkalling til møte i Læringsmiljøutvalget (LMU) – møte 1 2024

Tid: 09:00-12:00. Onsdag 31. januar 2024

Sted: Nygårdsgaten 5, møterom Dragefjellet, 1. etasje

Sakliste:

- 00/24a** **Godkjenning av innkalling og dagsorden**
- 00/24b** **Godkjenning av referat fra LMU 7 den 13. desember 2023**
- 00/24c** **Korte orienteringer fra møtelederen**

- | | | |
|-----------------|--|---------------------------|
| Sak 1/24 | Orientering om UiBtreet
<i>Orienteringssak</i> | Avsatt tid: 20 min |
| Sak 2/24 | Utlysning av Læringsmiljøprisen 2024
<i>Orienterings- og drøftingssak</i> | Avsatt tid: 10 min |
| Sak 3/24 | Orientering om internasjonalt mottak og oppfølging av undersøkelse til internasjonale studenter
<i>Orienterings- og drøftingssak</i> | Avsatt tid: 15 min |
| Sak 4/24 | Orientering fra IT-avdelingen om UiBchat
<i>Orienteringssak</i> | Avsatt tid: 15 min |
| Sak 5/24 | Besøk ved Universitetsbiblioteket
<i>Drøftingssak</i> | Avsatt tid: 60 min |
| Sak 6/24 | Eventuelt | |

Besøk ved fakultetene, universitetsbiblioteket og UiB læringslab studieåret 2023/2024

September	Det psykologiske fakultet
Oktober	Det humanistiske fakultet
Desember	Det samfunnsvitenskapelige fakultet
Januar	Universitetsbiblioteket
Mars	Det juridiske fakultet
April	Fakultet for kunst, musikk og design
Mai	UiB læringslab

Årshjulsaker i Læringsmiljøutvalget studieåret 2023/2024

September	Årsrapport for Læringsmiljøutvalget Årsrapport fra Si Fra-systemet Rapport fra Velkomstuken Valg av ny leder og nestleder
Oktober	Rapportering studentarrangementer i Velkomstuken (Sentralt avsatte midler)
Desember	Utlysning av sentralt avsatte midler for velkomstuken 2024
Januar	Utlysning av Læringsmiljøprisen
Mars	Årsrapport fra studentombudet Årsrapport fra nettverk for universell utforming og tilrettelegging Resultater fra studiebarometeret
April	Tildeling fra sentralt avsatte midler for Velkomstuken 2024 Oppnevning av tildelingskomité for Læringsmiljøprisen
Mai	Vedta møteplan for neste studieår Innspill til budsjett Orientering om Velkomstuken Tildeling av Læringsmiljøprisen

LÆRINGSMILJØUTVALGET(LMU)

Læringsmiljøutvalget ved UiB er oppnevnt i henhold til
Lov om universiteter og høyskoler § 4-3

Referat fra møte i Læringsmiljøutvalget (LMU) – møte 7/2023

Tid: Onsdag 13. desember 2023, kl. 09.00-12.00

Sted: Det samfunnsvitenskapelige fakultet, Lauritz Meltzers hus (SV-bygget)

Til stede

Pinar Heggernes, Lars Jacob Ruland Jacobsen, Christen Soleim, Hege Råkil, Andrea Nesvik Voss, Ihne Frisch Selås Sjaavaag, Kjartan Nettet, Cecilie Ohm (vara), Elisabeth Aronsen Straume, Sondov Helle Haugen, Runa Jakhelln, Karianne Omdahl, Karsten Olav Aarestrup, Tuva Brady Normanseth (vara), Martin Lage Hådem (vara), Zabi Himmat, Iren Igesund

Til stede fra sekretariatet

Martin Kahrs Lie

Forfall

Karl Harald Søvig, Norman Anderssen, Hanne-Agnete Holmedal, Kianosh Fossheim Solheim, Tore Burheim, Thomas Helland-Hansen, Maria-Carme Torras Calvo, Tor Godal

Til stede fra Det samfunnsvitenskapelige fakultet

Studiesjef Hilde Marie Rognås, visedekan for utdanning Knut B. Hidle, læringsmiljøkontakt Helene Unneland, rådgiver Ida Rosenlund.

00/23 a Godkjenning av innkalling og dagsorden

Godkjent

00/23 b Godkjenning av referat fra LMU 6 den 19. oktober 2023

Godkjent

00/23 c Korte orienteringer fra møtelederen

Prorektor Pinar Heggernes orienterte om årets studiebarometerundersøkelse, og den høye svarprosenten på 42%. Dette er veldig positivt, og studenter, avdelinger og fagmiljø ble takket for tiltak og god innsats for å øke svarprosenten.

00/23 d Møte ny fadderkoordinator

Nyansatt fadderkoordinatoren Zabi Himmat presenterte seg for utvalget, og orienterte om tidligere erfaringer, samt planer for sitt arbeid på UiB.

Sak: 50/23 Oppdatering fra mangfoldsprosjektet

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til orientering og drøfting

Målet med prosjektet er å bygge ned barrierer for å delta i høyere utdanning, og å sikre et godt tilbud til et mangfoldig studentmiljø. Prosjektet er finansiert av Helsedirektoratet og

startet opp våren 2023. Siden sommeren 2023 har mangfoldskoordinatorne Nora og Michelle primært arbeidet med å utvikle lavterskeltiltak som skal være tilgjengelig for alle studenter, og treffe studenter i prosjektets målgruppe ekstra godt.

Innspill fra utvalget

- Prorektor Pinar Heggernes orienterte om at universitetsstyret budsjetterer med å dekke det kuttet (halveringen) Helsedirektoratet har lagt inn for tildelingen i prosjektet for 2024. Dette er svært positivt og gjør at planlagte aktiviteter i prosjektet kan gjennomføres som planlagt også i 2024.
- Det var ønskelig at det planlagte skrivekurset skal være åpent for masterstudenter også, og det stilles spørsmål om det er mulig å tilby to forskjellige skrivekurs. Et for årsstudium og bachelorstudium, og et for masterstudenter.
- Det kom svært positive tilbakemeldinger om introdagene.
- Mange internasjonale studenter dukket opp på årets introdager uken før velkomstuken. Det blir et eget fysisk mottak for de internasjonale studentene til våren.

Sak: 51/23 Resultater fra spørreundersøkelse til internasjonale studenter

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til orientering og drøfting.

Spørreundersøkelsen til de internasjonale studentene ble sendt ut 23. oktober, og avsluttet 7. november. Undersøkelsen kartlegger de internasjonale studentenes opplevelser med søknadsprosess, semesterstart og informasjon, samt opplevelser knyttet til aktiviteter og arrangementer i velkomstuken. Det er viktig å understreke at resultatene må sees i kontekst av den lave svarprosenten (17%), og et relativt lavt antall respondenter.

Innspill for utvalget

- Det stilles spørsmål ved om man kan arbeide for å øke svarprosenten på undersøkelsen til neste år.
- Basert på undersøkelsen kan det være fornuftig å arbeide for å samle informasjonen studentene får i studiestart på ett sted, samt gjøre den mer strømlinjeformet. Dette er noe Studieavdelingen og informasjonsansvarlige på fakultetene arbeider med, og samarbeider om å få til.
- Det omtales som viktig å prioritere å inkludere de internasjonale i større grad i velkomstuken. Fadderkoordinator kan tilby støtte til fadderstyrene i arbeidet med å inkludere de internasjonale studentene i større grad i velkomstuken. En utfordring er at fadderledere ikke nødvendigvis får støtte og ressurser til å inkludere internasjonale studenter på en god måte i fadderaktiviteter. Det drøftes hvorvidt det kan være fornuftig å samle flere internasjonale studenter i egne grupper med et godt opplegg, slik at de internasjonale ikke havner i grupper hvor det ikke legges til rette for å snakke engelsk.

Vedlegg

Vedlegg sak 51/23 – Rapport spørreundersøkelse til internasjonale studenter (PDF)

Sak: 52/23 Utlysning av sentralt avsatte midler 2024 – forslag til ny innretning og tildelingskomité

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til orientering og vedtak

Tildelingen av sentralt avsatte midler for 2024 vil fortsatt baseres på søknader om støtte til spesifikke arrangementer, og vil ha visse føringer for tildelingen. Det foreslås å øke neste års avsetning fra 500.000 tilbake til 560.000 slik avsetningen var i 2022. Det ble videre foreslått å sette av kr 100.000 av den totale avsetningen til fellesarrangementer som kan arrangeres av

fadderkoordinator og Studieavdelingen, i samråd med fakultetene/fadderstyrene. Resterende midler (størstedelen) i avsetningen vil fadderstyrene fortsatt kunne søke på etter vanlig prosedyre. Studieavdelingen og fadderkoordinator vil bistå med et felles informasjonsmøte og drop-in veiledning for fadderstyrene i forbindelse med søknadsprosessen til neste års sentralt avsatte midler.

Vedtak

1. *Læringsmiljøutvalget vedtar å sette av kr 100.000 av den sentrale avsetningen for 2024 til fellesarrangementer som kan arrangeres av fadderkoordinator og Studieavdelingen i samråd med fakultetene/fadderstyrene.*

2. *Læringsmiljøutvalget oppnevner en tildelingskomité for tildeling av sentralt avsatte midler (kr 460 000) for 2024 bestående av læringsmiljøansvarlig i Studentparlamentets arbeidsutvalg Lars Jacob Ruland Jacobsen, fadderkoordinator Zabi Himmat og sekretær i Læringsmiljøutvalget Martin Kahrs Lie*

3. *Følgende frister skal gjelde:*

- *Utlysning av midlene innen 31.01.2024*
- *Frist for å søke midlene: 18.03.2024*

4. *Tildeling fra sentralt avsatte midler 2024 vedtas i møte i Læringsmiljøutvalget 17. april 2024.*

Sak: 53/23 Rapport fra Sammen - Studentfrivillighet

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til orientering og drøfting

Sammen Studentliv v/ Henrik Tjore og Jakob Kjellstad innledet saken, og holdt en presentasjon om sin undersøkelse. Sammen studentliv er Sammen sitt tilbud til studenter med verv og studentorganisasjoner, og tilbyr veiledning og rådgivning. Bakgrunnen for den aktuelle undersøkelsen er en synkende trend i studentfrivillighet. SHoT-undersøkelsen viser en tydelig nedgang av studenter som oppgir å være involvert i frivillig studentvirksomhet fra 2018-2022 i Bergen.

Sammen studentlivs oppsummering av funn fra UiB:

- Slitasje i organisasjonene, samt hull i kompetanse og erfaring hos de fleste organisasjoner. Store forskjeller mellom fakulteter ved UiB. Lite samkjøring kan skape uforutsigbarhet for interne og eksterne organisasjoner.
- Lite fokus på opplæring, og proaktive tiltak som kurs og opplæring blir ikke prioritert.
- Frivillighet har fått et dårligere rykte, og studenter uteblir fra arrangementer i større grad.
- Få studenter på mange verv. Total arbeidsmengde blir stor og gir et bilde av at verv er omfattende.
- Det burde bli bedre tilrettelagt for arealer til studentorganisasjoner.

Innspill fra utvalget:

- Kulturen i studentfrivilligheten er endret etter pandemien. Studentene oppgir mindre tid til å delta i frivilligheten, blant annet bruker mange studenter i dag mye tid på jobb utenom studier.
- Det omtales som viktig å stille arealer til disposisjon til studentfrivillighet. Romplan og forutsigbarhet kan i større grad skape tilhørighet. Det er viktig å legge til rette for samlende steder med andre som er frivillige.

- Det bør også legges til rette for mer opplæring og kurs for frivillige. Det kan skape mer eierskap til det man driver med.
- Det omtales som ønskelig å legge opp til en mer sømløs inngang for studenter som ønsker seg inn i studentfrivilligheten, og det er viktig å legge til rette for engasjement hos studentene, samt å ta vare på de studentene som har lyst å engasjere seg i frivilligheten, men som kanskje ikke får plass i sin foretrukne studentorganisasjon.

Vedlegg

Vedlegg sak 53/23 – Rapport fra Sammen studentliv (PDF)

Sak: 54/23 Orientering om status – gratis sanitetsprodukter

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til orientering

I dag er tilbudet utvidet fra tre til fem lokasjoner, og det er i dag en dispenser med gratis sanitetsprodukter på følgende fem lokasjoner: Studentsenteret, Jusbygget, Realfagbygget, Fakultet for kunst, musikk og design (Møllendalsveien), Bygg for biologiske basalfag (Det medisinske fakultet). Det er for øyeblikket ikke planlagt ytterligere utvidelse av tilbudet til flere lokasjoner utover de nevnte. Tilbakemeldingene fra studenter og ansatte på tilbudet er fortsatt veldig positive, og tilbudet settes pris på.

Innspill fra utvalget:

- Dette er et veldig positivt tiltak. UiB kan eventuelt spare inn utgifter til tilbudet ved å skalere ned tilbudet i ferieperioder.
- Det kom innspill fra utvalget om hvorvidt det er mulig å flytte en dispenser fra studentsenteret til for eksempel HF-bygget for å sikre tilbudet til UiB-studentene. Dette på bakgrunn av stor pågang og bruk av de gratis sanitetsproduktene på studentsenteret.

Sak: 55/23 Besøk ved Det samfunnsvitenskapelige fakultet

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til drøfting.

Utvalgets besøk til Det samfunnsvitenskapelige fakultet startet med omvisning i lokalene i Lauritz Meltzers hus. Utvalget fikk en omvisning i 0 og 2 etasje. Dette er etasjer som studentorganisasjonene i stor grad disponerer, samt arealer til kollokvie- og gruppearbeid. Fakultetet har en del utfordringer med studentenes arealer i Lauritz Meltzers hus. Dårlig luft og ventilasjon, samt lite tilgjengelige lokaler omtales å skape utfordringer.

- Fakultetet har i 2023 arbeidet med Velkomstuken med utgangspunkt i resultater fra relevante spørreundersøkelser som SHoT og Studiestartundersøkelsen. Fadderaktiviteter og alkoholfokuserte aktiviteter i velkomstuken omtales som utfordrende, og det arbeides for flere inkluderende aktiviteter uten alkoholfokus.
- Fadderaktivitetene er studentdrevne, og det arbeides for å ha god balanse i støtte fra fakultetet og fadderstyrenes autonomi, samt å skape en mer helhetlig opplevelse for studentene.
- Samarbeidet mellom fakultetet og studentene oppleves av studentene som veldig godt. Det legges til rette for hyppige møtepunkter og tett kontakt på tvers av fakultetet, og studentene opplever å bli hørt. Studentombudet opplever også god saksbehandling og god håndtering av læringsmiljøsaker på fakultetet.
- Flere studenter har behov for tilrettelagt og egen leseplass, men det er et problem med få egnede plasser. Spesielt når Vektergården forsvinner ut av UiB sin eiendomsportefølje.

Vedlegg

Vedlegg sak 55//23 – Referat sak 39/22 Møte med Det samfunnsvitenskapelige fakultet

Sak: 56/23 Eventuelt

Leder av Læringsmiljøutvalget Pinar Heggernes delte ut julegaver, og ønsket utvalget god jul.

UNIVERSITETET I BERGEN
LÆRINGSMILJØUTVALGET (LMU)

Sak 1/24 **Orientering om UiBtreet**
Studieavdelingen
Orienteringssak

Notat

Til: Læringsmiljøutvalget
Fra: Studieavdelingen
Møte: LMU 1 onsdag 31. januar 2024
Sak: Orientering om UiBtreet

Bakgrunn

UiBtreet er inngangsporten til informasjon og tjenester for alle studenter på UiB. Tjenesten har per i dag allerede utviklet funksjonalitet som er i drift, men er fortsatt et prosjekt i utvikling, og skal tilføre mer og mer funksjonalitet frem til høsten 24/vår 25. Utvikling av tjenesten er basert på innmeldte behov over tid fra studentene gjennom intervjuer, spørreundersøkelser, rapporter og kontinuerlig brukertesting. Behovene studentene melder inn, former innholdet i UiBtreet.

Formålet med UiBtreet er å få en bedre informasjonsflyt mellom UiB og studentene, og gjennom hele studieløpet gi dem en god oversikt over frister, praktiske gjøremål og aktuell informasjon, i tillegg til å gi tydelige bekreftelser når oppgaver er utført. UiBtreet skal være dynamisk og følge studenten så lenge de har et aktivt forhold til UiB. Det skal være integrert med andre plattformer som studentene bruker og skal være lett tilgjengelig på mobil, nettbrett og PC.

Nytt i UiBtreet høsten 23

Til studiestart 2023 hadde UiB en samkjøring med W4 og brukte anledningen til å gi UiBtreet et nytt design. UiBtreet består i dag av en fremside og to temasider. På fremsiden har vi en forenklet visning av studenten sin timeplan som viser kommende aktiviteter, her er det også en lenke til studenten sin fulle timeplan inne i MittUiB, og en veiviser/verktøysamling som viser studenten videre til andre sider med aktuell informasjon.

De to temasidene Studiestart og Eksamen viser studentene viktig informasjon som er knyttet til sidens tema. Temasiden Studiestart har innhold som sjekklister for studiestart og automatiske bekreftelser, mens temasiden Eksamen viser en oversikt over kommende eksamener og emner studenten er meldt opp i, pluss en sjekklister for eksamen. Det ble laget 7 forskjellige sjekklister for å tilpasse oss både studentene og fakultetene, og det var en stille lansering gjennom sommeren der vi inviterte studentene inn i UiBtreet etter hvert som vi ble ferdige med de forskjellige sjekklisterne.

Status for bruk av UiBtreet

Siden starten av den stille lanseringen, som begynte den 27. Juli 2023, har vi hatt 9926 nye innlogginger. Samtidig har vi høsten 23 hatt 6302 nye studenter (som har takket ja til plass for grunnutdanning og master). Vi ser at bruken var høyest rundt semesterstart og at sjekklisterne har blitt brukt, og venter at bruken nå vil ligge på et visst nivå før det igjen vil ta seg opp når vi nærmer oss eksamenstider. De som bruker UiBtreet i dag bruker det til å få en oversikt over eksamener, eller bruker sjekklister for studiestart. Andre igjen bruker UiBtreet til å sjekke timeplanen på mobil, mens noen allerede er i gang med sjekklisterne for eksamen. Noen studenter bruker også UiBtreet som en portal til viktig informasjon og benytter seg daglig av verktøysamlingen nederst på fremsiden.

Saken legges fram for Læringsmiljøutvalget til orientering

UNIVERSITETET I BERGEN
LÆRINGSMILJØUTVALGET (LMU)

Sak 2/24

Utlysning av Læringsmiljøprisen 2024

Studieavdelingen

Orienterings- og drøftingssak

Notat

Til: Læringsmiljøutvalget

Fra: Studieavdelingen

Møte: LMU 1 onsdag 31. januar 2024

Sak: Utlysning av Læringsmiljøprisen 2024

Bakgrunn

UiBs læringsmiljøpris ble delt ut for første gang i 2009. Prisen lyses ut årlig, og alle studenter og studentorganisasjoner inviteres til å sende inn forslag til kandidater. Ved utlysningen har det vært lagt stor vekt på at det er en læringsmiljøpris, noe som betoner de sosiale sidene av læringsmiljøet, samt at nominasjoner må begrunnes og dokumenteres. Prisen bør fortrinnsvis tildeles tiltak som har et bredt nedslagsfelt og er allment overførbare til andre læringsmiljø. Prisen kan tildeles en ansatt, et læringsmiljø (et institutt eller en faggruppe innen et eller flere institutt), en administrativ enhet eller en annen enhet eller organisasjon ved UiB med ansvar for en avgrenset studie- eller undervisningsvirksomhet, studenter eller studentdrevne tiltak.

Formålet med prisen er å gi anerkjennelse til miljøer eller enkeltpersoner ved universitetet som lykkes i å legge forholdene spesielt godt til rette for studentenes læring gjennom faglig, pedagogisk og sosial innsats eller gjennom tilrettelegging av læringsmiljøet. Dette omfatter det fysiske, det psykososiale, det pedagogiske, det organisatoriske og det digitale miljøet, i tillegg til universell utforming. Læringsmiljøprisen 2024 er på kr. 100 000,- samt diplom. Prisen skal i sin helhet brukes til utviklingstiltak som kan bidra til å styrke og utvikle selve læringsmiljøet i samsvar med prisvinnerens ønsker.

Den seremonielle rammen for utdeling av prisen har variert, fra overrekkelse under velkomsteremonien og den digitale julesendingen i 2020, til at den har blitt utdelt i tilknytning til undervisning. I 2023 ble prisen delt ut i forbindelse med «åpen dag» ved medisinsk ferdighetssenter på Det medisinske fakultet den 13. november.

I september 2021 bestemte LMU at prisen fremover skulle lyses ut i vårsemesteret. Dette videreføres også i 2024, og prisen vil som følge av dette deles ut i høstsemesteret. Utlysningen vil skje i form av et brev i ephorte, samt en kunngjøring på nettsidene. Forslaget er å gjøre det samme i år, med utlysning av prisen i mars, og tilhørende søknadsfrist i løpet av mai. Det vil bli nedsatt en komite til å behandle nominasjonene når søknadsfristen har gått ut. Alle innsendte forslag må være begrunnet gjennom en helhetlig beskrivelse av læringsmiljøet. Relevant dokumentasjon vil styrke et eventuelt forslag.

Saken legges frem for Læringsmiljøutvalget til orientering og drøfting

UNIVERSITETET I BERGEN
LÆRINGSMILJØUTVALGET (LMU)

Sak 3/24 **Orientering om internasjonalt mottak og
oppfølging av undersøkelse til internasjonale
studenter**

Studieavdelingen

Orienterings- og drøftingssak

Notat

Til: Læringsmiljøutvalget

Fra: Studieavdelingen

Møte: LMU 1 onsdag 31. januar 2024

Sak: Orientering om internasjonalt mottak og oppfølging av undersøkelse til internasjonale studenter

Bakgrunn

Denne saken er en oppfølging av sak [51/23](#) fra møte i Læringsmiljøutvalget (LMU) den 13. desember. [Spørreundersøkelsen til de internasjonale studentene](#) ved UiB ble sendt ut 23. oktober, og avsluttet 7. november. Undersøkelsen har kartlagt de internasjonale studentenes opplevelser med søknadsprosess, semesterstart og informasjon, samt opplevelser knyttet til aktiviteter og arrangementer i velkomstuken på UiB i 2023. Det overordnede bildet fra spørreundersøkelsen er positiv med totalt 96% av respondentene som oppgir å trives som student ved UiB. Samtidig ser man at dette tallet er noe synkende når respondentene blir spurt om hvor fornøyde de er med de første ukene på UiB, samt programmet i velkomstuken spesifikt. I undersøkelsen ble respondentene bedt om å svare utdypende i fritekssvar dersom de hadde innspill til forbedringspunkter i forbindelse med blant annet sosiale aktiviteter og informasjon i velkomstuken. Det som gikk igjen i disse fritekstsvarene var blant annet:

- Ønske om eget fysisk mottak for de internasjonale studentene
- Bedre organisering, samt økt fokus på inkludering og integrering av nye internasjonale studenter i mentor- og faddergrupper i velkomstuken
- Ønske om mindre alkoholfokus i velkomstuken, og flere inkluderende aktiviteter som turer, friluftsansatte og «bli kjent med byen»

Internasjonalt mottak og videre planer

UiB arrangerte et fysisk mottak for de nye internasjonale studentene i Egget på Studentsenteret torsdag 4. januar. Gjennomføring av et fysisk mottak skjedde på bakgrunn av erfaringer fra mottaket for internasjonale studenter høsten 2023. Da var det et digitalt mottak.

På introdagene som ble arrangert 10 og 11 august (uken før velkomstuken) var det mange internasjonale studenter som møtte opp, selv om de ikke var i målgruppen. Dette kan tyde på et informasjonsbehov som ikke ble dekket gjennom det digitale tilbudet. Dette gjenspeiles også i svarene på studiestartundersøkelsen som ble gjennomført høsten 2023. Programmet for årets fysiske mottak varte fra kl. 10.00-15.00, og studentene fikk servert boller og kaffe. Det var i underkant av 300 internasjonale studenter til stede, og opplevelsen til de involverte, samt tilbakemeldinger fra studentene var at mottaket ble satt stor pris på, og at det var vellykket.

Programmet ble innledet med velkomsttale fra viserektor for forskning og internasjonale relasjoner Benedicte Carlsen, etterfulgt av innlegg fra ansatte ved Studieavdelingen, Sammen, DNT, og en presentasjon med nyttige tips og råd fra en student knyttet til det å være ny student. Avslutningsvis ble det arrangert en guidet campusvandring hvor de internasjonale studentene ble delt inn i grupper og fikk en omvisning rundt om på campus, og til de ulike byggene på Nygårdshøyden.

Videre vil det settes fokus på samarbeid og koordinering mellom Studieavdelingen og fakultetene med mål om å skape en mer helhetlig og god velkomstuke for de internasjonale studentene høsten 2024. Arbeidet tar utgangspunkt i resultater fra erfaringer og relevante undersøkelser, og målet er å fortsette arbeidet med å skape gode, inkluderende aktiviteter uten alkoholfokus i velkomstuken, og å innlemme/ inkludere de internasjonale studentene på en god og hensiktsmessig måte både faglig og sosialt. Dette arbeidet vil skje i samarbeid

med internasjonale koordinatore ved fakultetene gjennom nettverk som studiestart og velkomstuken. Fadderkoordinator er en del av dette nettverket og bidrar inn i arbeidet.

Saken legges fram for Læringsmiljøutvalget til orientering og drøfting.

UNIVERSITETET I BERGEN
LÆRINGSMILJØUTVALGET (LMU)

Sak 4/24 Orientering fra IT-avdelingen om UiBchat

Orienteringssak

Notat

Til: Læringsmiljøutvalget
Fra: IT-avdelingen
Møte: LMU 1 onsdag 31. januar 2024
Sak: Orientering fra IT-avdelingen om UiBchat

Bakgrunn

Generativ kunstig intelligens (KI) og store språkmodeller som ChatGPT har det siste året blitt tilgjengelig gjennom en lang rekke produkter og tjenester. Veksten i bruk og utbredelse har vært betydelig i hele samfunnet. Generativ KI kan ha en betydelig transformativ effekt innen høyere utdanning og forskning. I tillegg har det et betydelig produktivitetspotensial i både privat og offentlig virksomhet. Uansett er dette en teknologi UiB som utdanningsinstitusjon er nødt til å forholde seg til. UiB har en tydelig posisjon som en av de fremste forskningsinstitusjoner innen KI i Norge.

UiB har tatt i bruk tjenestene Bing Chat Enterprise for ansatte og utviklet tjenesten chat.uib.no for studenter og ansatte. Bing Chat Enterprise er tilgjengelig gjennom våre lisensavtaler med Microsoft og det er forventet at UiB kan gjøre den tilgjengelig for studenter i løpet av første kvartal 2024.

Dersom man skal beskrive forskjellen mellom Bing Chat Enterprise og det chat.uib.no, kan man si at Bing Chat Enterprise er en generativ KI-tjeneste som gir svar, sammendrag og visualiseringer basert på data fra søk i det offentlige nettet med referanser, mens chat.uib.no (UiB-chat) er en samtalerobot basert på tidligere innsamlet data, tilsvarende andre ChatGPT-tjenester. Chat-UiB er UiBs egen instans av ChatGPT. Begge tjenestene dekkes av UiBs avtaler med Microsoft. Tjenestene er vurdert og godkjent av UiBs personvernombud.

Tjenesten **UiBchat** (<https://chat.uib.no>) ble gjort tilgjengelig som en pilot i desember 2023 for å kunne tilby en chat-tjeneste til studenter basert på GPT-teknologi, som fungerer på samme måte som ChatGPT. Fordelen med UiBchat er at samtalen kun er lagret på brukerens PC og ingen andre har tilgang til data. Studenter tar i bruk UiBchat ved å logge inn med UiB-studentkonto.

Fra tidligere har ansatte ved UiB tilgang til en [tilsvarende tjeneste](#) levert av Microsoft (tjenesten ble først lansert som Bing Chat Enterprise og heter nå Microsoft Copilot). Denne tjenesten vil i løpet av februar også bli tilgjengelig for studenter gjennom basislisensen med Microsoft for både ansatte og studenter.

UiBchat baserer seg på språkmodellen GPT 4.0. fra OpenAI.

Kjernefunksjonalitet:

- Kan ha flere aktive chatter samtidig
- Mulig å lagre chatter, organisere dem i mapper og eksportere dem
- Angi presisjonsnivå på svarene fra chatboten (fra presise til mer kreative svar)
- Mulig å lagre «spøringer» (prompts) som man bruker ofte og organisere dem som maler

Det er viktig å påpeke at utfordringer rundt redelighet, fusk og selvstendig arbeid er de samme ved UiBChat som ved bruk av ChatGPT og lignende verktøy. UiBChat er foreløpig i pilot, og vil i første omgang være det til 1.april 2024. Tjenesten kan være ustabil, og feil vil kunne oppstå. Brukstillene vil være påvirket av at den ikke er offisielt lansert ennå.

Informasjon og kommunikasjon om tjenesten er under arbeid og vil bli publisert innen kort tid.

Som student er det viktig å forsikre seg om hvilke regler som gjelder ved bruk av slike verktøy. Det enkelte fakultet og institutt kan ha egne retningslinjer for bruk av KI-baserte verktøy innenfor de ulike fagene. Se <https://www.uib.no/student/164404/verkt%C3%B8y-basert-p%C3%A5-kunstig-intelligens-i-utdanning#informasjon-fra-fakultetene-nbsp> for en kort innføring i hvordan språkmodeller fungerer, og rammene rundt bruken av disse verktøyene ved UiB. Studentsidene vil oppdateres fortløpende med informasjon om den nye tjenesten UiBchat, og det planlegges en lansering/kommunikasjon rundt dette.

Saken legges frem for Læringsmiljøutvalget til orientering.

UNIVERSITETET I BERGEN
LÆRINGSMILJØUTVALGET (LMU)

Sak 5/24 **Besøk ved Universitetsbiblioteket**

Studieavdelingen

Drøftingssak

Notat

Til: Læringsmiljøutvalget
Fra: Studieavdelingen
Møte: LMU 1 onsdag 31. januar 2024
Sak: Besøk ved Universitetsbiblioteket

Bakgrunn

Læringsmiljøutvalget har siden 2009 foretatt såkalte «tilsynsrunder» til alle fakultetene for å kunne danne seg et overblikk over hvordan det helhetlige læringsmiljøet blir ivaretatt på fakultetsnivå. Disse besøkene er blitt innledet med en times diskusjon med representanter fra fakultetet, både ansatte og studenter. I løpet av denne timen har det også blitt lagt opp til en omvisning i aktuelle lokaler. Utvalget anser møtene med fakultetene som nyttige og verdifulle. Samtidig er møtene med på å synliggjøre LMUs arbeid ovenfor fakultetene.

Fakultetene og avdelingene LMU besøker skal skrive et kort refleksjonsnotat som omhandler hvordan man på det aktuelle fakultetet planlegger å bruke eller allerede bruker den [nye handlingsplanen for et helhetlig læringsmiljø 2023-2029](#) i sitt arbeid med læringsmiljøet. Handlingsplanen skal gi en retning og identifisere områder UiB skal satse på for bedringen av det helhetlige læringsmiljøet frem til 2029. Som breddeuniversitet er læringsmiljøet ved UiB mangfoldig. Det ligger derfor til fakultetene, fagmiljøene og de ulike avdelingene å kjenne sine egne utfordringer og identifisere sine behov.

I forbindelse med nye besøksrunder er det også anledning til å se på oppfølgingen av eventuelle problemstillinger som ble diskutert på forrige besøk, samt muligheter i arbeidet med læringsmiljøet hos fakultetet. Det legges opp til en uformell diskusjon med utgangspunkt i følgende:

Notat fra Universitetsbiblioteket til Læringsmiljøutvalget

B: studiestart

- I velkomstuken er bibliotekene et stopp i campusomvisningene. For noen studentgrupper har UB en egen velkomstøkt i samarbeid med fakultet.

C: Studieløpet

UB arbeider kontinuerlig med å tilrettelegge for åpne, inkluderende og attraktive bibliotekarealer som fremmer studentenes læring, faglige fellesskap, trivsel og tilhørighet. UB er en inkluderende og levende faglig og sosial arena for mangfoldet av studenter ved UiB.

- **Mangfoldsprosjektet**
UB deltar som samarbeidspartner i prosjektet "Mangfoldig UiB- ingen utenfor". UB ønsker å bidra aktivt til å nå prosjektets mål som er å etablere tiltak for økt deltakelse, forebygging av frafall, og bekjempelse av utenforskap blant alle studenter ved UiB uavhengig av bakgrunn. Gjennom samarbeidet er det utformet to støttetilbud for UiB studenter innenfor norsk språklæring, skriving og studieteknikk. Støttetilbudene som iverksettes våren 2024 på bibliotek for humaniora i Babelstuen er "Språkkafe" og "StudieStasjon"- støtte til skriving og studieteknikk. Tilbudene er et svar på behovene

“Mangfoldsprosjektet” har identifisert gjennom møter med undervisere, sentraladministrasjonen og direkte kontakt med studenter.

- **Et trygt og sikkert læringsmiljø: Erfaringer med døgnåpent bibliotek** — planen videre:
Bibliotek for samfunnsvitenskap, musikk og psykologi (SMP) ble utpekt som pilot for døgnåpent bibliotek med tilgang for alle studenter og ansatte ved UiB. Piloten ble evaluert våren 2023, og i rapporten ble det foreslått tre alternativer løsninger for videre drift. Det ble besluttet av hensyn til studentenes sikkerhet nattestid at i det påfølgende studieåret 2023-24 skulle døgnåpent bibliotek kun være tilgjengelig under eksamensperiodene med ny evaluering av ordningen sommeren 2024. Pr. I dag har alle tilgang fra kl 06:00-24:00 hele året, og utvidet til døgnåpen tilgang i eksamensperiodene november/desember -23 og i mai/juni -24. UB har i dialog med Studentparlamentet og studentutvalgene merket seg et stort engasjement fra studentene som ønsker døgnåpent bibliotek året rundt, og også flere døgnåpne bibliotek. Vi fortsetter dialogen med studentrepresentanter i forbindelse med evalueringsarbeidet.
- **Planer for utbedring av læringsmiljøet på Bibliotek for medisin:**
I samarbeid med EIA, og på bakgrunn av konkrete innspill fra studentutvalgene på MED fakultetet, er det gjennomført en mulighetsstudie for oppdatering og modernisering av læringsarealet på Bibliotek for medisin. Målet er å få plass flere og mer varierte studentarbeidsplasser, et bedre utnyttet læringsareal og bedre egnet og mer innbydende møblering. Gevinsten vil bli en økning på ca 40 nye studentarbeidsplasser fra 125 i dag.
- **Psykososialt arbeidsmiljø:**
Trivsel og velferd
Kontinuerlig ber vi studentene om tilbakemeldinger på våre læringsareal. Det kommer inn forslag på stort og smått som studentene ønsker seg, f. eks var vannkoker etterspurt på SMP biblioteket. Studentene nyter godt av grønne planter i lokalene, sosiale «pop-up» tiltak som kaffe og te, kjeks og sjokolade ved f. eks innspurten av en travle eksamensperiode, eller markeringer av jul og påske, og ved faglige formidlingsaktiviteter som foredrag, utstillinger og andre arrangementer som skjer i bibliotekene. Dette er tiltak som studentene gir oss positive tilbakemelding på.

Renholdsutfordringer

Læringsarealene som er blitt pusset opp er blitt svært populære blant studentene, noe som er svært gledelig, men bruken fører til stor slitasje på møbler og inventar. Høye besøkstall spesielt under eksamensperiodene gjør at det daglige renholdet og renholdsfrekvensen må økes betydelig i de travle periodene, noe som ikke er lagt inn i EiA sitt renholdsbudsjett. For å kunne tilby innbydende og egnede læringsarealer kreves det kontinuerlig vedlikehold, reparasjoner og rengjøring av møbler og inventar. Slik det nå etter hvert har blitt merket både studenter og ansatte at møbler og interiør er i dårligere forfatning enn før. Kostnadsestimat for nødvendig rengjøring av møbelstoff på alle bibliotekene er på ca. kr. 350 000 i året.

- **Helhetlig universell utforming**

I mai 2022 utarbeidet UB en tidsplan for arbeidet med universell utforming for våre egne digitale tjenester. Vi har gjennomført en statussjekk på alle våre digitale tjenester og har både testet universell utforming og skrevet tilgjengelighetserklæringer. Vi har også jobbet med rettelser av avvik i tjenestene våre som er høstet via UB. Dette arbeidet samt videre kursing har fortsatt i 2023. UB følger nå en handlingsplan for fortsettelsen av dette arbeidet der vi gjentar testing for alle tjenester en gang i året og gjennomgår (oppdaterer) alle tilgjengelighetserklæringer.

E: Kompetanseheving

- Universitetsbiblioteket arbeider intensivt med å legge til rette for arbeidet med universell utforming. Vi har en representant i den sentrale gruppen på UiB som har jobbet med kursing og rådgiving angående testing av universell utforming og skriving av tilgjengelighetserklæringer. Her deler vi vår kunnskap og våre erfaringer med resten av UiB.
- UB har et kurs- og veiledningstilbud til studentene som har som mål å styrke deres informasjonskompetanse og digitale kompetanse. Kurstilbudet er integrert i studieløpet etter avtale med fagmiljøene, og fokuserer bl. a på kildekritikk, redelig bruk av kilder, sitering og effektivt informasjonssøk. Videre har UB utarbeidet DIGI 101 «digital kildekritikk» i samarbeid med institutt for filosofi og førstesemesterstudier. Digital kildekritikk er et grunnkurs i Mitt UiB som tar for seg hvordan du forholder deg til vitenskapelig informasjon i sosiale medier, nyheter, faglitteratur, og kunstig intelligens.

Saken legges fram for Læringsmiljøutvalget til drøfting.

Vedlegg

Vedlegg Sak 5/24 – Referat sak 46/22 Møte med Universitetsbiblioteket

Maria-Carmen Torras Calvo innledet besøket. Trude Færevaa og Trude Hals ga omvisning.

Universitetsbiblioteket (UB) er særlig opptatt av det fysiske og digitale læringsmiljøet. Siden 2015 har det blitt gjort fornying av lokalene, som da har blitt mer moderne og fleksible. De oppgraderte lokalene er enkle å tilpasse til ulike arbeidsformer, og både bord og stoler har hjul montert for enkel forflytning. UB er kontinuerlig opptatt av tilbakemeldinger og brukerobservasjoner som kan føre til små forbedringer av lokalene. Framover blir fokuset rettet mot hvilke faglige og sosiale studentaktiviteter lokalene mulig kan benyttes til. Det ønskes dialog med studentutvalgene og Studentparlamentet omkring studenters ønsker om dette. UB har planlagt møte med Studentparlamentet.

Meråpent bibliotek har blitt testet, på henholdsvis SV, KMD og PSYK. Dette har blitt tatt godt imot hos studentene og evaluering rundt praksisen ønskes tatt opp i LMU i januar. UB har ellers utvidet åpningstidene på bibliotekene sine, noe som har blitt tatt godt imot av studentene. UB ser behovet for kompetanseutvikling, støtte og veiledning for å nå de nye kravene innenfor universell utforming av digitale tjenester og nettsider. Det jobbes også med å finne måter å koordinere og samkjøre sine systemer og gjøre de mer brukervennlige for undervisere. Mange av kurstilbudene til UB foregår nå fysisk igjen etter pandemien. Det

jobbes med integrering i læringsdesignarbeid, via Læringslaben. Den nye budsjettsituasjonen framover nevnes å kunne sette naturlige begrensinger.